

Teilnahmebescheinigung

Frau Peggy Sarucco

hat in der Zeit vom

30.01.2023 bis 03.02.2023

in Rheinsberg OT Linow

am Seminar

Sprache als Werkzeug

teilgenommen.

Die Seminarinhalte entnehmen Sie bitte der Rückseite.

Leiter Bereich Qualifizierung
Präventionsabteilung



Markus Fischer



Köln, den 03.02.2023

Inhalte

- Aspekte der Botschaften
- Mentale Einschränkungen heraushören und analysieren
- Assoziativ reden und Phantasie des Zuhörers ansprechen, Schlagfertigkeit entwickeln
- Argumentativ überzeugen
- Fragetechniken und Konfliktvermittlungsgespräche